Actievoorwaarden Remeha Najaarscampagne installateurs 2025/2026

Inleiding
Deze algemene voorwaarden (hierna: 'deze Actievoorwaarden') zijn van toepassing op de Remeha Najaarscampagne installateurs 2025/2026 (hierna: 'deze Actie') van Remeha B.V., Kanaal Zuid 110, Apeldoorn (hierna: 'Remeha'). Door deelname aan deze Actie gaat de deelnemer (hierna 'de Actiedeelnemer') akkoord met deze Actievoorwaarden. Deze Actievoorwaarden zijn in te zien, te downloaden en te printen via mijnremeha.nl/cv-voordeel.

Cashback € 100 bij aanschaf van een cv-ketel
Tijdens de Actieperiode ontvangt de deelnemer onder nagenoemde actievoorwaarden € 100 cashback op specifieke cv-ketels (zie hieronder in 3.1).

Deze Actie kan niet worden gecombineerd met andere aanvullende acties van Remeha. Het doorlopend spaarsysteem (mits van toepassing) blijft wel van kracht.

1. **Actiedeelnemers**
   - **1.1.** Deze Actie is uitsluitend voor installateurs die hun beroep of bedrijf uitoefenen in Nederland en in Nederland gevestigd zijn.
   - **1.2.** Uitsluitend erkende installateurs van Remeha die toegang hebben tot MijnRemeha kunnen aan deze Actie deelnemen en uitsluitend voor de producten in MijnRemeha waar zij punten voor sparen (doorlopend spaarsysteem).
   - **1.3.** Installateurs die contractuele afspraken hebben met Remeha B.V. over additionele bonussen of ondersteuning zijn uitgesloten van deelname aan deze Actie.
   - **1.4.** Groothandelaren, consumenten, tussenhandelaren en inkooporganisaties, woningbouwverenigingen en Verenigingen van Eigenaren zijn uitgesloten van deelname aan deze Actie.
   - **1.5.** Actiedeelnemers die frauderen worden uitgesloten van deelname aan deze Actie en eventuele toekomstige acties.
   - **1.6.** Werknemers van Remeha B.V. en/of aan haar gelieerde ondernemingen en/of leveranciers waarmee Remeha B.V. samenwerkt met betrekking tot deze Actie en ondernemingen die Remeha sponsort, zijn uitgesloten van deelname.

2. **Bij elke aankoopregistratie ontvangt Actiedeelnemer cashback**
   - **2.1.** De Actiedeelnemer ontvangt van Remeha voor iedere aankoopregistratie van een Actieproduct een cashback van € 100,- voor een cv-ketel.
   - **2.2.** Alleen wanneer de aankoopregistratie door Remeha is goedgekeurd, wordt de cashback toegekend.
   - **2.3.** Zie voor de wijze van registreren artikel 4 van deze Actievoorwaarden en zie artikel 6 voor informatie over de ontvangst van de cashback.

3. **Actieproducten**
   - **3.1.** Deze Actie geldt voor de volgende producten ("Actieproducten"):
     - Avanta Ace, Tzerra Ace-Matic, Calenta Ace-Matic, en Quinta 45
     - De Actie geldt voor alle hierboven genoemde Actieproducten, inclusief alle beschikbare uitvoeringen en varianten.
   - **3.2.** Een Actieproduct met uniek serienummer kan slechts een keer worden geregistreerd.
   - **3.3.** Deze Actie geldt uitsluitend voor Actieproducten die zijn aangeschaft bij de deelnemende groothandelaren. Zie deze link voor alle deelnemende groothandelaren.
   - **3.4.** Als de Actiedeelnemer in aanmerking komt voor Spaarpunten in MijnRemeha dan blijven deze van kracht in combinatie met deze Actie.
   - **3.5.** Alle andere acties van Remeha kunnen niet met deze Actie worden gecombineerd.
   - **3.6.** Producten waarop projectkorting van toepassing is, zijn uitgesloten van deelname.

4. **Registeren in MijnRemeha voor cashback**
   - **4.1.** Deelname is alleen online mogelijk door het registreren van de aankoopfactuur van het Actieproduct via de 'MijnRemeha'-omgeving (www.mijnremeha.nl) en het volledig invullen van het aankoopregistratieformulier en het aanvinken van de Actiebutton waarmee de Actiedeelnemer zich aanmeldt voor deze Actie.

4.2. Het Actieproduct hoeft niet geïnstalleerd te zijn om in aanmerking te komen voor de cashback. Het Actieproduct dient wel de actieperiode te zijn betaald door en geleverd aan Actiedeelnemer.
4.3. Het serienummer, de aanschafdatum bij de groothandel, de naam groothandel en aankoopfactuur dienen altijd naar waarheid en correct ingevuld en/of geüpload te worden.
4.4. Bij de aankoopregistratie wordt een bevestiging van deelname verstuurd aan de Actiedeelnemer. Deelname aan de Actie wordt bevestigd door een (automatische) e-mail. De e-mail wordt toegestuurd naar het opgegeven e-mailadres. Actiedeelnemer is zelf verantwoordelijk voor het opgeven van het juiste e-mailadres.
4.5. Actiedeelnemer dient het IBAN-nummer op te geven voor de uitbetaling van het cashbackbedrag. Actiedeelnemer is zelf verantwoordelijk voor het opgeven van het juiste IBAN-nummer.

5. Actieperiode

5.1. Om deel te kunnen nemen aan deze Actie dienen de Actieproducten aangekocht te zijn binnen de periode van 15 oktober 2025 en 28 februari 2026 (‘Actieperiode’).
5.2. Actiedeelnemer heeft nog tot en met 15 maart 2026 de tijd voor het voltooien van de aanvraag van de cashback voor aangeschafte Actieproducten.
5.3. Aanvragen voor cashback die door Remeha na 15 maart 2026 worden ontvangen worden niet in behandeling genomen.
5.4. Remeha behoudt zich het recht voor facturen steekproefsgewijs of volledig op te vragen ter controle van de juistheid van de ingevulde gegevens. Indien blijkt dat de aankoopdatum buiten de Actieperiode valt vervalt het recht op de cashback. Actiedeelnemer kan voorts door Remeha worden uitgesloten van volgende acties. Als de Actiedeelnemer weigert inzage te verschaffen, kan Remeha daaruit de gevolgtrekking maken die zij geraden acht.

6. Ontvangen cashback

6.1. Na goedkeuring van de aankoopregistratie ontvangt de Actiedeelnemer een creditnota met de bevestiging van het te verrekenen cashbackbedrag en het IBAN-nummer waarop deze wordt uitgekeerd.
6.2. Het cashbackbedrag wordt uiterlijk 8 weken na de registratie van de Actieproducten uitbetaald.
6.3. Remeha behoudt zich het recht voor om de verschuldigde credit bedragen te verrekenen met eventuele openstaande vorderingen op de Actiedeelnemer.
6.4. Het cashbackbedrag is exclusief BTW.

7. Spaarpunten MijnRemeha (doorlopend spaarsysteem) – indien van toepassing

7.1. Deze Actie bestaat naast het doorlopend spaarsysteem in MijnRemeha.
7.2. Om in aanmerking te komen voor spaarpunten in MijnRemeha dient na installatie van het Actieproduct, het Actieproduct geregistreerd te worden in MijnRemeha.
7.3. Voor elke goedgekeurde garantieregistratie van één van de actieproducten ontvangt de Actiedeelnemer dus ook (spaar)punten binnen de ‘MijnRemeha’-omgeving (www.mijnremeha.nl).
7.4. (Spaar)punten kunnen worden ingewisseld in de Remeha Cadeaushop in de ‘MijnRemeha’-omgeving (www.mijnremeha.nl).
7.5. (Spaar)punten zijn niet inwisselbaar tegen contanten of andere producten of diensten dan de cadeaus die staan in de Remeha Cadeaushop in de ‘MijnRemeha’-omgeving (www.mijnremeha.nl).
7.6. Op de punten en de Remeha Cadeaushop zijn de voorwaarden die gelden voor ‘MijnRemeha’ van toepassing.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Remeha garandeert niet de ongestoorde en ononderbroken werking van de 'MijnRemeha'-omgeving (www.mijnremeha.nl of de door haar geleverde of gebruikte diensten. Ondanks de grootst mogelijke zorg die Remeha aan het beheer van 'MijnRemeha' (www.mijnremeha.nl besteedt, is het mogelijk dat de informatie onvolledig of onjuist is.

8.2. De Actiedeelnemer is zelf verantwoordelijk voor adequate voorzieningen (zoals communicatievoorzieningen) om aan deze Actie deel te nemen.

8.3. Remeha aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van computer- en/of internetstoringen en sluit iedere aansprakelijkheid uit in het geval dat deelname (tijdelijk) onmogelijk is ten gevolge van enige storing.

8.4. Remeha is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of samenhangt met (deelname aan) deze Actie.

8.5. Remeha aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verloren, ongeldige, onleesbare of buiten de Actieperiode vallende registraties via 'MijnRemeha' (www.mijnremeha.nl).

9. Overig

9.1. Remeha B.V. gebruikt eventuele persoonsgegevens in overeenstemming met haar Privacy Statement, zoals te vinden op https://www.remeha.nl/consumenten/algemeen/privacy-policy.

9.2. Remeha is te allen tijde gerechtigd deelname van Actiedeelnemers aan de Actie te beëindigen, zonder dat zij deze beslissing hoeft te motiveren en zonder dat daarbij een recht of aanspraak ontstaat voor de betreffende deelnemer op schadevergoeding, een vervangend product of Actie, in welke vorm dan ook.

9.3. Remeha is gerechtigd naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving deze Actievoorwaarden gedurende de looptijd van de Actie te wijzigen of aan te passen, dan wel zonder opgave van reden de Actie te staken, om haar moverende redenen te wijzigen of aan te passen, zonder dat Remeha daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de Actiedeelnemer. Wijziging of aanpassing van de Actie zal door Remeha aan de Actiedeelnemers op passende wijze publiekelijk (via haar website en de betreffende social mediakanalen) bekend worden gemaakt.

9.4. Remeha B.V. heeft het recht om een Actiedeelnemer van een Actie uit te sluiten indien blijkt dat de Actiedeelnemer onjuiste, onvolledige of misleidende gegevens heeft verstrekt of op andere wijze fraude pleegt of probeert te plegen.

9.5. Als een Actiedeelnemer een klacht of bezwaar heeft in verband met door Remeha B.V. georganiseerde Acties, dan kan de Actiedeelnemer deze binnen 5 werkdagen nadat de klacht is gerezen of redelijkerwijs kon worden vastgesteld, aan Remeha B.V. kenbaar maken door middel van het sturen van een brief aan Remeha B.V., Postbus 32, 7300 AA Apeldoorn onder vermelding van 'Najaarscampagne 2025/2026'. Remeha B.V. zal de klacht in behandeling nemen en contact opnemen met de Actiedeelnemer over de afhandeling daarvan.

9.6. Indien een bepaling van deze Actievoorwaarden nietig wordt verklaard of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Remeha zal in dat geval een bepaling(en) vaststellen die (de strekking van) de nietige / vernietigde bepaling zoveel mogelijk benadert.

9.7. Op deze Actie is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband hiermee zullen uitsluitend worden voorgelegd aan Rechtbank Gelderland.

Remeha B.V. Kanaal Zuid 110 7332 BD
Apeldoorn Versie 20251010